

## Ramavtal tecknade i upphandlingen E-förvaltningsstödjande tjänster

### **Kammarkollegiet har tisdagen den 9 november 2010 undertecknat sex ramavtal i upphandlingen E-förvaltningsstödjande tjänster**

Det överordnade syftet med ramavtalen är att underlätta för offentliga organisationer att leva upp till de mål som regeringen satt upp i sin strategi för E-förvaltningen. Ramavtalen syftar till att tillgodose myndigheternas behov av att kunna avropa E-förvaltningsstödjande tjänster som en samlad tjänsteleverans. Med detta avses möjlighet att avropa E-förvaltningsstödjande funktioner, med tillhörande tjänster för kundtjänst, support och utbildning samt för administration, uppföljning och statistik. Ramavtalen omfattar även leverantörstjänster för förstudier, planering, utveckling, anpassning, införande och integration inom området.

Ramavtalsområdena omfattar följande tre tjänsteområden:

- Kontaktstödjande e-tjänster
- Verksamhetsstödjande e-tjänster
- Infrastrukturella tjänster

Till samtliga tre tjänsteområden ovan hör Införande- och driftstödjande tjänster.

- Förberedande insatser
- Införande- och integration
- Utbildning
- Drift av applikationer
- Tjänstehantering
- Kundtjänst
- Uppföljning

Leverantörer som får ramavtal inom området E-förvaltningsstödjande tjänster:

Cybercom Group AB  
Ida Infront AB  
Logica Sverige AB  
Modul 1 AB  
Svenska Itsirius AB  
Tieto Sweden AB

Information kommer löpande publiceras på följande adress:

[http://www.avropa.se/templates/ramavtalsomrade\\_4609.aspx](http://www.avropa.se/templates/ramavtalsomrade_4609.aspx)

För närmare information kontakta:

Jan Lundh, Kammarkollegiet, tfn 08-700 0771