

2009-11-23

PRESSMEDDELANDE

Privattandvården behåller sin position som samhällets mest uppskattade tjänst för femte året i rad

Den årliga rapporten från Svenskt Kvalitetsindex (SKI) visar att privattandvården för femte året i rad är svenska folket allra mest uppskattade samhällstjänst.

Under ett antal år i rad har privat tandvård fått toppbetyg i SKI:s mätning. I år når det så kallade kundnöjdhetsindexet upp till siffran 84 för privat tandvård. Enligt SKI betyder en siffra mellan 75 och 100 att gruppen som tillfrågats är mycket nöjd.

Indexet baseras bland annat på upplevd produktkvalitet, servicekvalitet, prisvärdhet, lojalitet och om förväntningarna på tjänsten infriats. Hela tandvårdssektorn är mycket populär hos svenska folket där t ex Folktandvården uppnår en kundnöjdhet på hela 74,8.

- Kundernas upplevelse av privattandvårdens kvalitet bekräftar att Privattandläkarnas långsiktiga fokus på kvalitet och alla medlemmars hårda arbete i vardagen med kunden i fokus ger resultat, säger Eva Andersson, generalsekreterare i Privattandläkarna.

För mer information om Svenskt Kvalitetsindex och studien: www.kvalitetsindex.se

För ytterligare information, kontakta:

Eva Andersson, generalsekreterare, Privattandläkarna, 0733-66 51 00

Dan Nilsson, sakkunnig och pressekreterare, Privattandläkarna 0709-84 40 99