

Pressmeddelande

2011-06 -20

Telias miljö- och kvalitetscertifieras för tionde året i rad

Telia införde certifikat för sitt miljö- och kvalitetsarbetet den 19 juni 2001. Nu är årets granskning klar och Telia kan därmed som enda svensk operatör fira 10 år som certifierad leverantör på den svenska telekommarknaden.

- Det här visar att vårt arbete med miljö- och kvalitetsfrågor bär frukt. För oss är det viktigt att visa på det goda exemplet och att våra kunder kan lära av våra erfarenheter för att uppnå sina egna mål, säger Sverker Hannervall, chef för TeliaSonera Företagstjänster.

För att bli certifierad inom miljö- och kvalitetsområdet krävs att man som leverantör lever upp till olika krav från kunder och andra intressenter. Det kan gälla minskade utsläpp, minskat resande, produkter, tjänster, dokumentation och interna processer. Granskningen görs av en oberoende tredje part och innebär en grundlig genomlysning av verksamheten.

- Som kund ska man alltid kräva den här typen av certifikat av sin leverantör. De är kvalitetskvitton på leverantörens verksamhet och erbjudande, säger Sverker Hannervall.

Årets certifiering av Telia omfattar även TeliaSoneras finansbolag, TeliaSonera Finans. Det innebär att Telia nu har certifierade produkter, tjänster och finansiering under ett och samma tak.

- Vårt erbjudande blir därmed ännu starkare samtidigt som våra kunder kan vara trygga i att vi verkligen ligger i framkant på dessa områden, säger Sverker Hannervall.

Fakta Telias miljö- och kvalitetscertifiering

- Standarder: ISO9001:2008 = kvalitet, ISO14001:2004 = miljö
- Certifiering: sker efter granskning av tredje part. TeliaSonera har avtal med Intertek Semko Certification AB
- Telia och TeliaSonera Finans certifikat gäller till och med maj 2014, då en ny granskning görs.
- Telias ISO-certifikat omfattar: Försäljning, utveckling, produktion och leverans av kommunikationslösningar som integrerar fast och mobil kommunikation, ljud, data och telekomrelaterade IT-tjänster samt finansieringslösningar på företagsmarknaden.

För mer information, kontakta gärna Telias presstjänst: 0771 77 58 30

Telias tjänster hjälper människor och företag att kommunicera på ett enkelt, effektivt och miljövänligt sätt. Vi är motorn i kommunikationsSverige och investerar mer än någon annan i nät, tjänster och infrastruktur. Telia var först i världen med att lansera 4G – en innovation som gör det möjligt att surfa mobilt, upp till tio gånger snabbare än förut. Under året bygger vi ut fiber, vdsl och 4G för snabbare bredband till ännu fler svenskar. Läs mer på www.telia.se. Telia ingår i TeliaSonera-koncernen med verksamhet i Norden, Baltikum, Eurasien, inklusive Ryssland och Turkiet, samt i Spanien. Läs mer på www.teliasonera.com.