

16.6.2011

Parhaat hotellit Tallinnassa, Lontoossa ja New Yorkissa – asiakkaiden mielestä

Maaailman johtava hotellien varaussivusto [Hotels.com](#) tarjoaa asiakkailleen mahdollisuuden jättää arvostelu hotellista, jossa asiakas on äskettäin yöpynyt. [Hotels.com](#) listasi asiakkaiden mukaan parhaat hotellit Tallinnassa, Lontoossa ja New Yorkissa, jotka Hotel Price Index -raportin mukaan ovat suomalaisten suosikkikohteet ulkomailla. Suosikkihotellien listauksessa huomioitiin hotellit, joille on jätetty yli 30 asiakasarviota.

– Asiakasarviojärjestelmämme on ihanteellinen tapa tutustua hotelliin ennen varauksen tekoa. Asiakasarvioista näkee suoraan, mitä mieltä hotellissa aikaisemmin yöpyneet asiakkaat ovat olleet. On mielenkiintoista, että korkeimmat asiakaspisteet saaneet hotellit eivät aina ole niitä kalleimpia hotelleja. Tämä todistaa, että valikoimamme todella tarjoaa jokaisen budjettiin sopivia vaihtoehtoja. Avoin ja rehellinen asiakasarviojärjestelmämme ei ainoastaan anna arvokasta tietoa asiakkaillemme, vaan myös auttaa meitä tarjoamaan laadukasta palvelua, sanoo Hotels.comin viestintäjohtaja **Alison Couper**.

Top 5 hotellit Tallinnassa

1. [Hotel Telegraaf](#) (viisi tähteä), arvosana 9,6. Hinnat alkaen 133 euroa yöltä.
2. [Swisshotel](#) (viisi tähteä), arvosana 9,4. Hinnat alkaen 124 euroa yöltä.
3. [Savoy Boutique Hotel](#) (viisi tähteä), arvosana 9,4. Hinnat alkaen 116 euroa yöltä.
4. [Hotel St. Petersbourg](#) (neljä tähteä), arvosana 9,2. Hinnat alkaen 138 euroa.
5. [L Ermitage Hotel](#), (kolme tähteä), arvosana 9,0. Hinnat alkaen 52 euroa yöltä.

Tallinnan korkeimmat asiakaspisteet saanut [Hotel Telegraaf](#) on vuonna 1878 rakennetussa rakennuksessa sijaitseva kylpylähotelli, jossa nykypäivä ja historia kohtaavat.

– Olemme voittaneet useita palkintoja tänä vuonna, mutta asiakkaiden antama positiivinen palaute on palkinnoista paras. Positiivinen palaute motivoi työntekijöitämme palvelemaan asiakkaitamme vielä paremmin. Tavoittemme on luoda kotoinen tunnelma vieraillemme, mistä päin maailmaa he ikinä tulevatkaan, sanoo [Hotel Telegraafin](#) General Manager **Michael Stenner**.

Top 5 hotellit Lontoossa

1. [Sofitel London St James](#) (viisi tähteä), arvosana 9,6. Hinnat alkaen 247 euroa yöltä.
2. [Hilton London Tower Bridge](#) (neljä tähteä), arvosana 9,6. Hinnat alkaen 114 euroa yöltä.
3. [The Rookery](#) (neljä tähteä), arvosana 9,6. Hinnat alkaen 155 euroa yöltä.
4. [The Langham, London](#) (viisi tähteä), arvosana 9,4. Hinnat alkaen 223 euroa yöltä.
5. [Wyndham London – Chelsea Harbour](#) (viisi tähteä), arvosana: 9,4. Hinnat alkaen 193 euroa yöltä.

Lontoon hotelleista eniten asiakasarvosteluita saaneiden hotellien kärkikolmikko on saanut saman arvosanan, mutta [Sofitel London St James](#) peittoaa muut suurimmalla määrällä asiakaspalautetta. [Sofitel London St James](#) sijaitsee Lontoon sydämessä, lähellä muun muassa Trafalgar Squarea ja Buckingham Palacea. Hotellin sisustus on sekoitus vanhanajan tunnelmallista nostalgiaa ja modernia virtaviivaisuutta.

Top 5 hotellit New Yorkissa

1. [The Pearl Hotel](#) (neljä tähteä), arvosana 9,4. Hinnat alkaen 134 euroa yöltä.
2. [The Strand Hotel](#) (neljä tähteä), arvosana 9,4. Hinnat alkaen 170 euroa yöltä.
3. [The Franklin Hotel](#) (neljä tähteä), arvosana 9,2. Hinnat alkaen 165 euroa yöltä.
4. [San Carlos Hotel](#) (neljä tähteä), arvosana 9,2. Hinnat alkaen 234 euroa yöltä.
5. [Hampton Inn Times Square North](#) (kolme tähteä), arvosana 9,2. Hinnat alkaen 106 euroa yöltä.

Loppuvuodesta 2010 avattu [The Pearl Hotel](#) tarjoaa vierailleen ylellisen elämyksen. Huoneissa on äänieristetyt seinät ja ikkunat, mikä antaa vieraille mahdollisuuden rentoutua New Yorkin eläväisen meluisasta ympäristöstä huolimatta. Rentouttavan ympäristön luo myös huoneiden suuret kylpyhuoneet, jotka huokuvat kylpylämäistä tunnelmaa. Hotelli sijaitsee kävelymatkan päässä nähtävyyksiä kuten Lincoln Centre, Central Park ja Broadwayn teatterit.

- Hinnat ovat esimerkkejä kahden hengen huoneesta per yö.
- Hinnat on tarkistettu 27.5.2011, joten muutokset ovat mahdollisia.

Lisätiedot, kuvapyynnöt tai Hotels.comin edustajien haastattelupyynnöt Hotels.com-lehdistöpalvelusta: [lehdisto\(at\)hotels.com](mailto:lehdisto(at)hotels.com) tai soita viestintätoimisto AC-Sanafor 040 706 8021 tai 040 840 6368.

Hotels.com:
Lizann Peppard
v-lpeppard@hotels.com
+44 20 7019 2265

Hotels.com

[Hotels.com](#) on osa kaikilla merkittävillä markkinoilla toimivaa Expedia-ryhmää ja sen valikoimiin kuuluu yli 135 000 laadukasta hotellia, huoneistoa ja B&B-majapaikkaa ympäri maailmaa. Jos asiakas löytää muualta halvemman hinnan etukäteen maksamalleen hotellihuoneelle, tarjoaa [Hotels.com](#) kyseisen hotellihuoneen asiakkaalle samaan hintaan. [Hotels.com](#) neuvottelee käyttäjille parhaat hinnat sekä tarjoaa käyttäjilleen jo 2 miljoonaa asiakasarviota esittelemistään kohteista. [Hotels.com](#) valittiin German Institute of Service Quality -instituutin äänestyksessä tammikuussa 2011 parhaaksi kategorioissa "palvelu" ja "asiakasystävällinen internetsivusto". Tällä hetkellä [Hotels.com](#) -sivustoja on maailmanlaajuisesti yli 75, mukaan lukien 31 sivustoa 24 eri kielellä EMEA-alueella. Matkailijat voivat tehdä varauksen internetissä tai soittamalla monikieliseen asiakaspalvelunumeroon +358 10 808 097.