

Media Markt hjälper Onoff-kunder med garantiärenden

Igår meddelade Onoff att man satt företaget i konkurs. Media Markt meddelar idag att de hjälper Onoffs kunder med hantering av garantiärenden.

Resultatet av den tuffa konkurrensen inom hemelektronikbranschen är att Sverige idag tillhör ett av de billigaste länderna i Europa att handla hemelektronik i. Det gynnar konsumenterna som får tillgång till kvalitetsvaror till lägre priser. Media Markt beklagar dock att Onoff tvingats i konkurs och vill hjälpa till att minimera följderna för kunder och anställda.

– Vi tror på konkurrens och även om en konkurs inte är någon trevlig historia, så gynnar konkurrensen konsumenterna som får kvalitetsvaror till lägre priser. På Media Markt vill vi verkligen hjälpa till så gott vi kan och därför erbjuder vi Onoffs kunder den här servicen helt kostnadsfritt, säger Mikael Hagman, vd för Media Markt Sverige.

De kunder som har köpt produkter på Onoff erhåller ofta en garanti från tillverkaren. De kan därför ställa krav mot tillverkaren för att få garantifel åtgärdade. Media Markt erbjuder att kostnadsfritt hantera dessa garantiärenden åt Onoffs kunder genom deras servicesystem så att kunden slipper söka upp tillverkaren på egen hand. Förutsättningen är att tillverkaren också levererar till Media Markt samt att produkten går att reparera.

– Vi växer så det knakar. Innan året är slut öppnar vi ytterligare fyra varuhus i Sverige. Vi kommer givetvis att behöva duktiga och serviceinriktade människor som vill utvecklas med vårt företag. Förhoppningsvis kan vi erbjuda många av Onoffs duktiga medarbetare anställning hos oss, säger Mikael Hagman vidare.

För ytterligare information, vänligen kontakta:

Philip Sibirzeff, Presskontakt, 0708-107 779, mail: philip.sibirzeff@mslgroup.com

Johan Rosenblom, Marknadschef Media Saturn, 0704-543 140, mail: rosenblom@media-satum.com

Om Media Markt

Media Markt är Europas ledande återförsäljare av hemelektronik. Företaget grundades 1979 och ingår i tyska koncernen Media-Saturn-Holding GmbH. Framgångarna bygger på ett unikt sortiment av märkesvaror till låga priser, kompetent personal, utmärkt service, tydlig annonsering och en decentraliserad organisation där varje varuhuschef är delägare i sitt eget varuhus. För närvarande har Media Markt 19 varuhus i Sverige och 615 varuhus i 15 europeiska och asiatiska länder.