Kela tiedottaa 19.7.2011

Uuden opiskelijan kannattaa nyt hakea opintotuki verkossa

Uuden opiskelijan kannattaa hakea opintotukea heti, kun hän on saanut tiedon opiskelupaikasta, jotta välttää elo-syyskuun hakemusruuhkan.

Opiskelija voi hakea opintotukea Kelan asiointipalvelussa http://www.kela.fi/asiointi. Palvelussa voi hakea opintorahaa, asumislisää, opintolainan valtiontakausta tai aikuiskoulutustukeen liittyvää lainatakausta. Sähköisen hakemuksen voivat täyttää kaikki Suomessa tai ulkomailla opiskelevat.

Opiskelija voi hoitaa kaikki opintotukiasiansa verkossa. Hakemusten täyttämisen lisäksi opiskelija voi palauttaa, perua ja lakkauttaa opintotuen sähköisesti, hakea lisätukea sekä ilmoittaa tukeen vaikuttavista muutoksista. Lisäksi hän voi tarkistaa palvelusta, paljonko opintotukea hän on nostanut ja mikä on vuosituloraja. Asiointipalvelusta opiskelija näkee myös hakemuksensa käsittelytilanteen, tuen maksupäivän ja suuruuden sekä opintolaina- ja koulumatkatukitietonsa.

Asiointipalvelu neuvoo hakemuksen täytössä

Opintotuen sähköinen hakemus on vaivaton ja turvallinen tapa hakea opintotukea. Sähköistä hakemusta täyttäessään asiakkaan ei tarvitse miettiä, mitkä kysymykset koskevat häntä ja missä muodossa kysymyksiin on vastattava. Hakemus hyödyntää myös rekisteritietoja, kuten esimerkiksi opiskelijavalintatietoja.

– Kelan rekisteritietojen ja asiakkaan antamien vastausten perusteella asiakkaalta kysytään vain tarvittavat tiedot, kertoo Kelan opintotukiryhmän suunnittelija **Essi Haglund**.

Palvelu tarkistaa, että kaikkiin pakollisiin kysymyksiin on vastattu, ja se opastaa käyttäjää ohje- ja virheilmoitusten avulla. Sähköiset hakemukset ovat tiedoiltaan paperilomakkeita täydellisempiä Kelaan saapuessaan, mikä vähentää lisäselvityspyyntöjen tarvetta. Tällä tavoin sähköinen hakemus myös nopeuttaa opintotukiasioiden käsittelyä Kelassa.

Jos opintotukihakemukseen tarvitaan liitteitä, asiointipalvelu antaa niistä luettelon, jonka opiskelija voi tulostaa itselleen. Asiakkaalla on kaksi viikkoa aikaa toimittaa tarvittavat liitteet Kelaan tai yliopiston opintotukilautakuntaan. Liiteluettelossa on vastauslähetystunnus, jolla opiskelija voi postittaa hakemukseen tarvittavat liitteet maksutta Suomessa. Jos liitteet lähetetään ulkomailta, asiakas maksaa lähetyksen postimaksun.

– Opintorahaa ja opintolainan valtiontakauksen voi hakea heti, kun opiskelija on saanut tiedon opiskelupaikasta. Asumislisä kannattaa hakea vasta sitten, kun asunto on tiedossa. Näin opintorahaa ja lainatakausta koskeva hakemus saadaan käsiteltyä nopeammin, Haglund neuvoo.

Kelan asiointipalvelut löytyvät osoitteesta http://www.kela.fi/asiointi. Palveluun kirjaudutaan omilla verkkopankkitunnuksilla.

Lisätietoja medialle:
Kelan Eläke- ja toimeentuloturvaosaston opintotukiryhmä, suunnittelija Essi Haglund,
puh. 020 634 3456, essi.s.haglund@kela.fi