

Carema Psykiatri har lyssnat på kritiken: Omfattande utvecklingsarbete har lett till förbättringar

Under försommaren förekom en del kritik mot Carema Psykiatri verksamheter i Skåne i skånska media. Verksamheten har nu genomgått ett omfattande utvecklingsarbete under sommaren och samarbetet med uppdragsgivaren Region Skåne stärkts.

Bland annat har Carema Psykiatri gjort en omfattande satsning på att förbättra patientinformationen på olika sätt. Hemsidorna har fått ett lyft och självhjälpsmaterial, en ny broschyr på olika språk, information till anhöriga och barn samt informationsfilmer har tagits fram. En pilotstudie med internetpsykiatri körs just nu och kommer igång fullt ut under hösten.

- Vi lovar i vårt erbjudande att ha all viktig information på hemsidan och nu har vi fått till ett bra utbud. Vi kommer att utveckla detta ytterligare under det kommande året med bland annat nya informationsfilmer om olika sjukdomstillstånd, säger Ulla Tansen, sektorchef för Carema Psykiatri.

Filialerna igång i Sjöbo, Skurup och Tomelilla

Dessutom har nu samtliga filialmottagningar kommit igång. Sjöbo och Skurup är filialer till Ystad och Tomelilla till Simrishamn. I Simrishamn har verksamheten flyttat till nya fräscha lokaler. Samarbetet med vårdgrannarna i de olika kommunerna och i regionen har stärkts, bland annat arbetar man fram gemensamma rutiner och en enkät har skickats ut till alla vårdgrannar för att kartlägga vad de tycker om samarbetet med Carema Psykiatri och hur det kan utvecklas.

- Vi har goda erfarenheter inom Carema av att regelbundet mäta vad våra samarbetspartners tycker om oss. Det har bidragit till utveckling och bättre samarbete på många håll, säger Ulla Tansen.

- Även samarbetet med brukar- och anhörigorganisationer har stärkts och både i Simrishamn och i Ystad finns barn- och anhörigombud utsedda. De är till för att stötta anhöriga och barn till våra patienter. Barnombudet ger också stöd till föräldrar med psykisk sjukdom som är oroliga för hur det kan påverka barnen, säger Lena Ivarsson, verksamhetschef för Carema Psykiatri i Skåne.

Dessutom har man börjat göra egna patientenkäter enligt en modell som använts under flera år inom Carema Psykiatri. Enkäterna görs flera gånger per år och resultaten används för att utveckla vården och bemötandet av patienterna.

Föreläsningar för allmänheten

Under hösten blir det föreläsningar om psykiatri för allmänheten i Simrishamn och Ystad. Den första föreläsningen handlar om depression och ångestsjukdomar och ges vid två olika tillfällen, dels den 21 september i Simrishamn, dels den 28 september i Ystad. Läkarna Peter Bosson och Marita Swärd föreläser och det finns även med representanter för brukarföreningarna. Kommande föreläsningar handlar bland annat om ADHD och bipolär sjukdom. Anmälan och mer fakta, se www.caremasjukvard.se under Psykiatri på respektive ort.

För mer information, kontakta:

Ulla Tansen, sektorchef Carema Psykiatri, telefon 0709-595040

Lena Ivarsson, verksamhetschef Carema Psykiatri Skåne, telefon 0733-771414

Pia Säwe, informationschef Carema Sjukvård, tfn 0733-771410

Carema Sjukvård AB är ett av Nordens ledande sjukvårdsföretag med verksamhet inom specialistvård, primärvård och psykiatri i hela Sverige. Carema Sjukvård ingår tillsammans med systerföretagen Carema Care och Mehiläinen i Ambea AB.