



Anne Vandbakk
Corporate Communications Director
Frédéric Guigues
Investor Relations

KONTAKTINFORMATION
Tlf.: +46 8 587 845 00
anne.vandbakk@ifsworld.com
Tlf.: +46 8 587 845 00
frederic.guigues@ifsworld.com

P R E S S E M E D D E L E L S E

KØBENHAVN, DEN 22. SEPTEMBER 2011

Hafslund effektiviserer arbejdsprocesserne med IFS Document Management

Hafslund Nett, som er en af Norges største energivirksomheder, har implementeret IFS Document Management for at fremme effektiv proces- og systemudnyttelse. Implementeringen har blandt andet omfattet en overførsel af mere end 350.000 dokumenter fra Hafslunds gamle Hummingbird-system til IFS Document Management.

Et af Hafslund Netts primære mål med et nyt dokumenthåndteringssystem var at effektivisere dokumenthåndteringsprocesserne for derved bedre at kunne understøtte virksomhedens kerneområder; projekt, vedligehold og drift.

Ved at reducere antallet af systemer kan Hafslund nu gemme alle dokumenter på ét sted, som en integreret del af Hafslund Netts eksisterende IFS-moduler.

– For Hafslund Nett er projektet en ambition om at forny vores rutiner, effektivisere vores arbejdsprocesser og konsolidere vores forretningsapplikationer. Ved at være fuldt integreret med IFS Applications kan IFS Document Management gøre alle de dokumenter tilgængelige, som er tilknyttet f.eks. arbejdsordrer, anlæg, henvendelser og dokumentmapper. Resultatet er funktionalitet, som giver en merværdi, der overgår specialiserede dokumenthåndteringssystemer, siger Dag Akselsen, Leder for IKT- og AMS Strategi hos Hafslund Nett.

Et område, hvor implementeringen har effektiviseret dokumentationsprocessen, er integrationen mellem tredjepartssystemer og IFS Applications. Hafslund kan nu oprette, udvikle og gemme dokumenter via hovedprocesser, som er integreret med tredjepartssystemer som GIS og Microsoft Office/Outlook. Dokumenterne kan herefter følges op ved hjælp af IFS Document Management.

– Samarbejdet mellem IFS og Hafslund Nett har været gensidigt givende og proaktivt. De umiddelbare fordele er øget kontrol gennem hele dokumentationskæden samt konsolidering af vores samlede arbejdsprocesser, siger Akselsen.

Løsningen, som er i overensstemmelse med norsk lovgivning, er tilpasset til at opfylde virksomhedens hovedmål: at opnå bedre kundeservice og en nemmere og mere effektiv arbejdsdag. Dokumenter oprettes og arkiveres på et sted i systemet, som understøtter Hafslund Netts forretningsprocesser og funktioner på den mest effektive måde.

Om Hafslund

Hafslund Nett er en del af Hafslund ASA, som er én af Norges største strømudbydere og størst indenfor strømsalg i Norge. Hafslund Nett ejer og driver strømmettet i 40 kommuner og har cirka 545.000 kunder. Hafslund ASA har ca. 1 000 ansatte og en årlig omsætning på cirka NOK 15,8 milliarder. Virksomheden er også en mellemstor kraftproducent, som genererer ca. 3 Twh. Hafslund er noteret på Oslo Børs, og er organiseret i fem forretningsområder.

For mere information se www.hafslund.no.

Om IFS

IFS er en børsnoteret virksomhed grundlagt i 1983, som udvikler, leverer og implementerer IFS Applications, et komponentbaseret forretningssystem baseret på SOA-teknologi. IFS fokuserer på virksomheder for hvem en eller flere af følgende kerneprocesser er strategiske; vedligehold & service, produktion, logistik og projekt. IFS har mere end 2000 kunder, er repræsenteret i mere end 50 lande og har ca. 2.700 ansatte. I 2010 havde IFS en nettoomsætning på SEK 2,6 milliarder.

For mere information se www.IFSWORLD.com.