



# ICA Banken årets raket i Kvalitetsindex – Bankerna

Solna den 3 oktober 2011

**När kunderna själva får välja är ICA Banken Sveriges näst bästa bank. Det visar Svenskt Kvalitetsindex (SKI) årliga genomlysning av den svenska bankmarknaden som presenterades idag. ICA Banken står därmed för årets förbättring på privatkundssidan och får branschens högsta betyg på områdena produktkvalitet och prisvärde.**

Svenskt Kvalitetsindex undersökning visar att de svenska bankkunderna generellt är fortsatt nöjda med sina banker – och en av toppositionerna tas av ICA Banken, som 2011 ökar mest. Med ett kundnöjdhetsbetyg på 79,4 på en hundra gradig skala ligger man tätt efter ettan Länsförsäkringar Bank på 80,1. ICA Banken delar andraplatsen med samlingskategorin "Annan bank" som omfattar några av de mindre nischaktörerna på marknaden.

- Vi på ICA Banken vill underlätta våra kunders finansiella vardag och vi är naturligtvis både stolta och glada över resultatet. Att kunderna dessutom tycker att vi är Sveriges mest prisvärda bank visar att vi lyckats med målsättningen att leverera riktigt konkurrenskraftiga villkor, säger Bo Lagergren, chef Privatmarknad ICA Banken.

SKI:s bankstudie baserar sig på omkring 23 000 intervjuer med privat- och företagskunder under månadsskiftet augusti-september i år. ICA Banken har funnits med i studien under egen vinjett sedan 2005.

#### **För ytterligare information:**

ICAs presstelefon, tel 070-253 66 60

Bo Lagergren, chef Privatmarknad ICA Banken, tel 08-561 516 99

#### **Om ICA**

*ICA-koncernen (ICA AB) är ett av Nordens ledande detaljhandelsföretag med cirka 2 150 egna och handlarägda butiker i Sverige, Norge och de tre baltiska länderna. I gruppen ingår detaljhandelsbolagen ICA Sverige, ICA Norge och Rimi Baltic. ICA erbjuder också finansiella tjänster till de svenska kunderna genom ICA Banken. ICA AB är ett joint venture som ägs till 40 procent av Hakon Invest AB och till 60 procent av holländska Royal Ahold. Enligt aktieägaravtal har Royal Ahold och Hakon Invest ett gemensamt bestämmande inflytande i ICA AB. Genom Royal Ahold är ICA AB en del av ett internationellt detaljhandelsnät. Mer information finns på <http://www.ica.se>*