

Trenden fortsätter:

## Operatörerna söker kontroll över kärnverksamheten - letar sig från clearinghus till en roaminglösning internt

**Behöver en operatör verkligen ett clearinghus? Det finns omkring 800 teleoperatörer på den globala arenan. Storlek på operatören och marknaden avgör om operatören outsourcar eller har en egen lösning för partnerhantering och roamingfakturerings. Långt ifrån alla behöver ett fullservicekoncept från ett clearinghus. Operatörerna söker nu aktivt efter alternativ på marknaden. Enligt Basset Telecom Report - en ny studie genomförd bland operatörer världen över som publiceras först i nästa vecka - fortsätter trenden att flytta roamingfunktionen in-house så mycket som möjligt.**

Även fast marknader och operatörer uppvisar helt olika karaktärer i termer av mognad och storlek – erbjuder alla clearinghus - de få som finns - mer eller mindre samma erbjudande. Förmåga och vilja att differentiera sitt erbjudande verkar inte existera. Experter och operatörer hävdar att den främsta anledningen till detta är bristen på konkurrens.

- Studien visar att många tror att clearinghusens oförmåga att differentiera sitt erbjudande och operatörens risk för kompetensförlust och bristande kontroll kan leda till att clearinghusen i det långa loppet kommer att undergräva deras egen verksamhet. Detta beror på att många tror att clearinghusen inte hjälper operatörerna komma närmare sina kunder, utan att de tvärtom ökar avståndet mot slutkund, säger Magnus Nordlöf, Senior Advisor på Basset.

Svaret på frågan "Behöver operatörerna verkligen ett clearinghus" är nog både ja och nej. Clearinghusens roll kommer sannolikt att minska. Trots att operatörerna är kritiska till clearinghusens oflexibla kunderbidande och deras brist på kontroll, kompetens och oförmåga att släppa nya tjänster och erbjudanden snabbt, så kommer clearinghusen sannolikt att fortsätta existera även i framtiden. Man tror dock att deras erbjudande kommer att bli ännu mer standardiserad än i dagsläget. Sammanfattningsvis kan sägas; den mest framgångsrika operatören kommer fortsätta att utveckla en professionell roamingfunktion internt och med denna skapa konkurrensfördelar på sina marknader genom differentiering av roamingtjänster.

### **Om Basset Telecom Report**

Basset Telecom Report är en årlig serie rapporter om de utmaningar operatörerna står inför i nästa generations nätverk och vad aktörerna behöver tänka på för att vara en effektiv, attraktiv och lönsam aktör på operatörsmarknaden.

Basset har i samarbete med ett oberoende byrå gjort en omfattande marknadsundersökning och analys av de utmaningar nätoperatörerna möter i nästa generations nät för interconnect, roaming, fraud management och revenue assurance. Studien har genomförts genom djupintervjuer av experter inom telekomindustrin över hela världen och resultaten presenteras nu som Basset Telecom Report. <http://bit.ly/r7Alwf>

**Inlägg på Twitter:** Operatörerna söker kontroll över sin kärnverksamhet - att gå från clearinghus till en intern lösning <http://bit.ly/rdfL6>

För ytterligare information, kontakta:

Jenny Widing  
Marknadschef, Basset AB  
Tel: +46 (0) 70 420 76 78  
E-post: [jenny.widing@bassetglobal.com](mailto:jenny.widing@bassetglobal.com)

**Om Basset AB**

Basset är en global leverantör av affärlösningar för telekomoperatörer inom interconnect, roaming och fraud management. Som rådgivare har Basset åtagit sig att hjälpa operatörer att få ut mer av sin verksamhet genom att erbjuda lösningar inom inter-operatörs fakturering och fraud management som säkerställer att operatörerna får betalt för varje transaktion som sker i deras nät.

Basset betjänar mer än 70 kunder i 65 länder. Bland Basset kunder finns Airtel, Zain, Telefonica, Millicom, Globe Telecom, Etisalat, Tele2, Cable & Wireless, Vodafone och Orange. Arbeta med så många operatörer världen över har gett Basset den erfarenhet som gör dem till en idealisk partner när operatörerna vill få sin verksamhet att växa.

Basset är en del av Kinnevik Industrial Group, som grundades 1936 och är en av de största börsnoterade investmentbolagen i Europa. Besök gärna: [www.bassetglobal.com](http://www.bassetglobal.com) för mer information.

**Basset AB**

Allén 6 C, PO Box 1156  
SE-172 23, Sundbyberg, Sweden  
+46 8 5626 7600 Fax +46 8 28 62 31  
[www.bassetglobal.com](http://www.bassetglobal.com)