

Länsförsäkringar har de mest nöjda kunderna inom tjänstepension

Årets kundnöjdhetsmätning från Svenskt Kvalitetsindex (SKI) för svenska försäkringsbolag visar att Länsförsäkringar har de mest nöjda kunderna inom tjänstepension, för tredje året i rad. Länsförsäkringar har också de högsta betygen bland annat vad gäller image, service- och produktkvalitet.

På tjänstepensionsmarknaden för företagskunder är Länsförsäkringar det enda bolag som når ett kundnöjdhetsbetyg på över 70. Länsförsäkringar hamnar i topp med ett index på 70,2.

– Det är verkligen kul att vi fortfarande har de nöjdaste kunderna inom tjänstepension och att vi fortsatt har deras förtroende, säger Anders Östryd, vd Östgöta Brandstodsbolag. Det tyder på att vi har ett bra och konkurrenskraftigt erbjudande och att vårt tydliga kundfokus ger resultat. Utgångsläget är bra när vi nu satsar på att bli småföretagarnas främsta val av pensionspartner och därmed den största aktören på tjänstepensionsmarknaden.

Länsförsäkringar får också högst betyg vad gäller image, produktkvalitet, servicekvalitet, prisvärdhet och lojalitet. Servicekvalitet hamnar på över 80 vilket är ett väldigt högt betyg i den här typen av mätningar.

Läs mer om årets SKI-undersökning för försäkringsbolagen här:

www.kvalitetsindex.se

För ytterligare information kontakta:

Anders Östryd, vd Östgöta Brandstodsbolag
Telefon: 070-954 35 00

Länsförsäkringars pressjour
Telefon: 08-588 418 50

Länsförsäkringsgruppen består av 23 lokala och kundägda länsförsäkringsbolag och det gemensamt ägda Länsförsäkringar AB. Genom sitt lokala länsförsäkringsbolag får kunderna en helhet av bank- och försäkringstjänster. Genom Agria Djurförsäkring erbjuder vi djur- och grödaförsäkring och genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling helhetslösningar för en trygg bostadsaffär.