

## IT-problem kvarstår i hälften av Apoteket AB:s butiker

**Det är fortfarande problem att hämta ut receptbelagda mediciner på cirka hälften av Apoteket AB:s apotek. Felet innebär att apotekens medarbetare inte kommer åt de system som i vanliga fall används för receptexpediering.**

– Vi kan tyvärr inte ge någon prognos om när felet är åtgärdat. Vi beklagar djupt det som inträffat och vi återkommer så fort vi har mer information, säger Eva Fernvall, varumärkesdirektör i Apoteket.

De drabbade apoteken använder sig av manuella rutiner så att behövande kunder (akuta behov av läkemedel) ändå kan få sina mediciner på ett tryggt och säkert sätt. Vid behov hänvisar de drabbade apoteken kunderna vidare till andra apotek. Kunderna kan dock handla receptfria läkemedel och andra hälsoprodukter som vanligt i Apotekets butiker.

– Vi hänvisar också våra kunder till Apotekets kundservice på telefonnummer 0771-450 450 där kunderna kan beställa sina receptläkemedel. För att hitta närliggande apotek hänvisar vi i första hand till söktjänsterna [www.hitta.se](http://www.hitta.se) och [www.eniro.se](http://www.eniro.se), eftersom Apotekets hemsida också är påverkad av IT-problemen.

### **För ytterligare information:**

Eva Fernvall, varumärkesdirektör Apoteket, 070-590 28 93