

LEHDISTÖTIEDOTE
21.12.2011

Norwegian tarjoaa matkustajilleen vapaan laajakaistan joulun lennoilla

Norwegian on päättänyt, että sen matkustajilleen tarjoama laajakaista internet - yhteys (WiFi) säilyy ilmaisena. Yli puolessa Norwegianin koneista on WiFi-yhteys vuoden loppuun mennessä.

- Olemme saaneet asiakkailta suunnattoman määrän palautetta tuotamme koneisiimme WiFi-yhteyden lähes vuosi sitten. Vuoden 2011 aikana olemme havainneet, että uusien lentokoneidemme ja vapaan WiFi-yhteyden yhdistelmässä voittavat sekä matkustajat että yhtiö, joka hyötyy kasvaneesta asiakastyytyvyydestä. Siksi tarjoamme edelleen asiakkaillemme vapaan internetin matkustamossa. Toivomme, että asiakkaamme arvostavat tätä Norwegianilta saamaansa joululahjaa, sanoo Norwegianin toimitusjohtaja **Bjørn Kjos**.

80 prosenttia matkustajista yhtä aikaa verkossa

Kun Norwegian otti käyttöön WiFi-yhteyden lentojensa aikana 9.2.2011, vastaanotto oli erinomainen. Palvelu saa jatkuvasti hyvää palautetta matkustajilta. Joillakin lennoilla peräti 80 prosenttia matkustajista surffailee internetissä samanaikaisesti.

Puhelut lennolta

Kun Norwegian lanseerasi ilmaisen WiFi-palvelunsa, jotkut matkustajat toivoivat mahdollisuutta soittaa puheluita lentojen aikana. Tämän takia Norwegianin Matkapuhelinyhtiö Call Norwegian toi markkinoille palvelun, joka mahdollistaa puhelut helposti ja edullisesti. SkyCall-palvelu tuotiin markkinoille tänä syksynä. Se on erityisesti lentojenaikaisiin puhelinyhteyksiin räätälöity sovellus.

Tähän mennessä SkyCall-sovellus on ladattu App Storesta 16 000 kertaa.

Lue tästä lisää SkyCall´ista: www.norwegian.com/skycall

Lisätietoja: Communications Manager Åsa Larsson, mob. +46 735 222242