

## Städer och kommuner saknar förberedelser för framtida utmaningar

Ledarskapsfrågorna hamnar högst upp när 108 chefer för kommuner och städer kommer till tals om framtidsfrågor i en ny global undersökning från PwC. Men även om ledarskap är av stor vikt för att implementera strategier så krävs större fokus på frågor om bland annat finansiering, planering och riskhantering. Som exempel har bara var femte kommun en detaljerad plan för genomförande av strategier och ännu färre (16 procent) har ett utförligt system för att hantera risker.

– Enligt undersökningen är ett inspirerande ledarskap nödvändigt för att kommuner ska kunna genomföra strategier och åstadkomma resultat. Men enbart ledarskap räcker inte och många kommunledningar saknar förberedelse för de utmaningar som krävs inom områden som till exempel finansiering, flexibilitet i organisationen samt tillräcklig styrning och riskhantering, menar Jan Sturesson, Global Leader för Government & Public Services inom PwC.

### Undersökningen visar på förbättringsmöjligheter inom följande områden:

#### Finansiering

67 procent av kommuncheferna ser finansiering som det största hindret för att kunna genomföra strategier. Bara 28 procent har en strategisk plan som också innefattar finansieringsfrågor och där de viktigaste riskerna har analyserats och hanterats.

#### Planering av genomförandet

Bara 19 procent av de svarande har en utförlig plan för genomförande av strategier. 22 procent hade inte någon plan alls.

#### System för styrning och kontroll

Endast 11 procent av kommuncheferna svarar att det finns ett genomgripande system för styrning och kontroll som är helt avstämt mot organisationens strategiska mål och som används för att öppet redovisa utvecklingen till omvärlden. 16 procent har ett utförligt system för att hantera risker.

#### Förenkling, standardisering och effektivisering

Här är storleken viktig. Större organisationer rapporterar lägre flexibilitet och sämre förmåga att få saker att hända snabbt. Organisationer med färre än 3 000 anställda tycks delta mer i samarbete på alla nivåer, hindras mindre i sitt genomförandearbete på grund av att beslut måste tas på många nivåer och på grund av komplexiteten i sina organisationer.

### PwC föreslår att fler kommuner tar fram åtgärdsplaner med följande innehåll:

1. Se till att organisationen har rätt kompetens på ledningsnivå
2. Enas om en strategisk agenda
3. Skapa fokus på hur framtiden ska finansieras och effektiviseras
  - a. Gör om organisationen så att den samarbetar bättre med de viktigaste intressenterna
  - b. Ta reda på hur organisationen påverkas av storlek och komplexitet, och försök hitta sätt att förenkla, standardisera och effektivisera
  - c. Inför system för att mäta resultat och värde för pengarna
  - d. Ta fram planer för genomförande med tydliga roller, ansvar och tidtabeller för vad som ska göras och hur det ska följas upp

### Övriga resultat från undersökningen visar bland annat:

- 78 procent av kommuncheferna anser att ledarskap är en viktig faktor för att genomföra strategier.
- Hela 69 procent av kommuncheferna har en strategisk vision för kommunen och 48 procent menar att visionen håller på att genomföras samt att den påverkar verksamheten och regelbundet uppdateras.
- Kommunledningarna insett att de behöver vända sig till externa intressenter när de utformar och genomför sina strategier. De flesta kommunledningar behöver samarbeta med privata (87 procent), offentliga (82 procent) och frivilliga (77 procent) organisationer för att kunna genomföra sina strategier.

– Framtidens hållbara utveckling är urban. Det är städernas globala konkurrensförmåga som kommer att skapa förutsättningar att förändra det som länder och stater misslyckats med. Ett exempel är ”covenant of mayors” där borgmästare över hela världen gemensamt kommit överens om hur man på bästa sätt genomför en hållbar stadsutveckling, säger Jan Sturesson, och avslutar;

– Fokus på städer och kommuner är ett uttryck för den nya ”glokalismen” som vi kommer att se mer av framöver, det vill säga när den lokala nivån samordnar sig globalt kan allt hända, och det mycket snabbt.

### Om undersökningen:

Undersökningen omfattar svar från 108 kommunchefer och chefer för städer inom Europa, Asien, Oceanien, Afrika, Sydamerika och Nordamerika. Högst fem svar per land ingår för att skapa balans i undersökningen. Genomförandet ägde rum under perioden mars till juli 2011. Resultaten har sammanfattats i rapporten *Making it happen: A roadmap for cities and local public services achieving outcomes* som kan hämtas i sin helhet på [pwc.com/makingithappen](http://pwc.com/makingithappen).

### För ytterligare information kontakta:

Jan Sturesson, PwC, globalt ansvarig för Government & Public Services

Tel: 0705 69 37 37, e-post: [jan.sturesson@se.pwc.com](mailto:jan.sturesson@se.pwc.com)

Margareta Irenaeus, PwC, director inom Kommunal Sektor  
Tel: 0709-29 21 73, e-post: [margareta.irenaeus@se.pwc.com](mailto:margareta.irenaeus@se.pwc.com)

Martin Askman, pressansvarig PwC  
Tel: 0709-29 36 85, e-post: [martin.askman@se.pwc.com](mailto:martin.askman@se.pwc.com)

#### Fakta om PwC:

PwC Sverige är marknadsledande inom revision, redovisning, skatt och affärsrådgivning med 3 700 medarbetare på 130 kontor runt om i landet. Med erfarenhet och unik branschkunskap utvecklar vi värden för våra 60 000 kunder vilka utgörs av globala företag, svenska storföretag och organisationer, mindre och medelstora, främst lokala företag samt den offentliga sektorn.

PwC Sverige drivs som en självständig och oberoende juridisk enhet. Vi ingår i det globala nätverket PwC som är världens största nätverk inom revision, skatte- och affärsrådgivning. Vi delar våra kunskaper, erfarenheter och lösningar med 169 000 medarbetare i 158 länder för att utveckla nya perspektiv och praktiska råd. Se [pwc.com/se](http://pwc.com/se) för mer information.