

Tiedotusvälineille  
04.01. 2012

## **User Intelligence suunnitteli urauurtavan iPad-palvelun Laastari Lähiklinikka käyttää maailman ensimmäistä terveydenhuoltoalan tablettipohjaista potilasjärjestelmää**

Laastari Lähiklinikka on v. 2010 perustettu suomalainen terveystaloyritys, joka on erikoistunut yleisten akuuttien sairauksien hoitoon kauppakeskusten yhteyteen, apteekkien välittömään läheisyyteen sijoituvissa klinikoissa.

- Perusterveydenhuoltoon keskittyvät lähiklinikat täyttävät aukon suomalaisessa terveydenhuoltojärjestelmässä. Perinteinen terveydenhuolto sekä julkisella että yksityisellä sektorilla toimii organisaatioiden ehdoilla. Siksi jonotamme ja maksamme niistä paljon. Me olemme ottaneet lähtökohdaksi potilaan ehdolla toimimisen. Olemme yleisimpien vaivojen hoidossa nopeampia ja kustannustehokkaampia kuin suuret toimijat ja lääketieteellinen laatumme on yhtä hyvä, Laastari Lähiklinikan toimitusjohtaja **Ville Öhman** sanoo.

Käyntikerta Laastari Lähiklinikalla maksaa kiinteän summan, 45 euroa, eikä sinne tarvita ajanvarausta. Hoitaja tutkii potilaan ja tutkimuksen jälkeen diagnoosin vahvistaa ja mahdollisen reseptin kirjoittaa lääkäri tablettiyhteyden kautta. Laastari Lähiklinikan järjestelmä on standardoitu ja seuraa käypähoitosuosituksia. Yhtiön asiakastytyväisyys oli viime mittauksissa sata prosenttia.

- Lähdimme suunnittelemaan Laastari Lähiklinikan järjestelmää puhtaalta pöydältä, koko potilasprosessin kannalta. Halusimme, että tekniikka tukee hoitoa eikä toimi vain tietokantana. Testasimme ideoitamme ja järjestelmän käytettävyyttä sekä hoitajilla että lääkäreillä. Tätä kautta päädyimme tablettien käyttöön. Laastari Lähiklinikalla on käytössään todennäköisesti maailman nykyaikaisin potilastietojärjestelmä, kertoo **Janne Lohvansuu**, User Intelligencen Suomen maajohtaja.

Laastari Lähiklinikoita on Suomessa Helsingissä, Keravalla ja Lahdessa. Vuoden alusta yhtiö aloittaa toiminnan myös Ruotsissa.

- Panostamme ensimmäisinä maailmassa potilashoidon tekniikassa pelkkään tablettiin. Järjestelmämme on nopea, helppokäyttöinen ja ergonomisesti kätevä. Se myös ohjaa toimimaan oikean hoidon mukaisesti. Ideamme oli niin uusi, että teknistä tukea tablettien käytössä oli hankala saada. Olimme prosessin aikana suoraan yhteydessä mm. Applen kehittäjiin, Öhman kertoo.

- Meille oli prosessissa hienoa olla mukana toteuttamassa paitsi viimeisintä teknologiaa hyödyntävää käyttöjärjestelmää, myös suomalaisen startup-yrityksen unelmaa. Itse suunnittelutyössä oli mielenkiintoista havaita, kuinka hyvin tabletit soveltuvat potilastyöhön. Vastaavia ennakkoluulottomia terveydenhuoltoalan uusia tulijoita ei maailmalta taida löytyä, Lohvansuu sanoo.

- Yhteistyö User Intelligencen kanssa sujui mainiosti. Mukana oli heidän suunnittelijansa sekä meidän lääkärimme ja hoitajamme. Prosessi oli itselleni aivan uudenlainen kokemus. Järjestelmän prototyypit ja palaute toteutettiin nopeasti ja erittäin luovalla tavalla, Öhman toteaa.

Lisätietoja:

Laastari Lähiklinikka: [www.laastari.fi](http://www.laastari.fi)  
User Intelligence: [www.userintelligence.com](http://www.userintelligence.com)

**Laastari Lähiklinikka**  
Ville Öhman, toimitusjohtaja  
[ville.ohman@laastari.fi](mailto:ville.ohman@laastari.fi), GSM +46705840477

**User Intelligence**  
Janne Lohvansuu, toimitusjohtaja, partneri  
[lohvansuu@userintelligence.com](mailto:lohvansuu@userintelligence.com), GSM: 050 566 3850

### ***Laastari Lähiklinikka***

*Laastari Lähiklinikka on v. 2010 perustettu suomalainen terveystaloyritys, joka on erikoistunut yleisten akuuttien sairauksien hoitoon kauppakeskusten ja apteekkien yhteyteen sijoituvissa klinikoissa. Se tarjoaa samalla käynnillä sekä diagnoosin että hoitoon liittyvät lääkemääräykset.*

### **User Intelligence**

*User Intelligence (UI) on yksi Suomen johtavista käyttäjäkokemuksen suunnittelutoimistoista. UI yhdistää käyttäjä tutkimuksen ja palvelumuotoilun. Lopputuloksena syntyy käyttäjäystävällisiä sähköisiä, interaktiivisia palveluita sekä sisältöjä. Yhtiö tekee tutkimuspohjaista palvelusuunnittelua, eli keskittyy parhaan käyttäjäkokemuksen rakentamiseen ja testaamiseen mm. julkisissa ja sisäisissä verkkopalveluissa, verkkokaupoissa sekä tabletti- ja mobiilipalveluissa. UI asettaa aina tuotteen loppukäyttäjän suunnittelun lähtökohdaksi. UI toimii Hollannissa, Norjassa, Ruotsissa ja Suomessa. Näiden maiden ulkopuolella yhtiö tarjoaa digitaalisia ja testauspalveluja maailmanlaajuisen käytettävyysspalveluiden tarjoajaverkoston UXalliancen kautta.*