

Sundare spelvanor genom förebyggande samtal

Under 2011 fortsatte Casino Cosmopol satsningen på att samtala med de yngre gästerna om deras spelvanor. Satsningen inleddes på nyåret 2010, sedan Statens Folkhälsoinstituts befolkningsstudie, hösten 2009, visade att andelen män med spelproblem i åldrarna 18-24 har ökat.

- Vi har under året fortsatt arbetet med att samtala med gäster i åldrarna 20-24 år, som gjort 15 eller fler besök under en tremånadersperiod. Vi gör det för att uppmärksamma dem på deras besöksfrekvens och stämmer av hur de upplever sitt spelande. I de allra flesta fall mottas det här positivt och det finns säkert en och annan som har fått sig en tankeställare, säger Nina Ehnhage, ansvarig för Casino Cosmopols spelansvarsprogram.

Under 2011 hade Casino Cosmopol sammanlagt 1 231 845 besök, en ökning med nära 13 000 i förhållande till 2010. Samtidigt ökade antalet tecknade frivilliga avtal om besöksförbud eller besöksbegränsning, med 69 avtal, till 2 351.

- Ökningen av antalet avtal är betydligt mindre än tidigare år. Förhoppningsvis beror det på att vi har varit framgångsrika i vårt arbete med att fånga upp gäster och prata om deras spelvanor och att våra goda råd om hur man spelar ansvarsfullt har nått fram, säger Nina Ehnhage.

Då en avstängd gäst väljer att återkomma till kasinot efter att avstängningstiden gått ut, ber Casino Cosmopol om ett uppföljningssamtal med gästen. Syftet med samtalet är stämna av hur avstängningen har upplevts och om gästen verkligen känner sig mogen att återgå till att spela.

- Många gånger rekommenderar vi att den som varit helt avstängd och vill börja spela igen, tecknar ett avtal om besöksbegränsning. Målet är ju att spelandet ska vara ett nöje och förebygga att gäster som befinner sig i riskzonen får problem på grund av sitt spelande. Då kan ett avtal om besöksbegränsning vara ett effektivt verktyg, säger Nina Ehnhage.

Vid uppföljningssamtalen framgår det emellanåt att gästen inte har varit helt spelfri, utan har valt att spela på andra spel under avstängningsperioden.

- Ett avtal hos oss är ju inte alltid detsamma som ett totalt spelstopp. Det finns personer som tecknar avtal med oss i förebyggande syfte, för att de känner att de är på väg att få problem med just kasinospelen. Däremot ska de som är på väg att tappa kontrollen över sitt spelande, eller redan har gjort det, inte spela alls. De ska söka hjälp hos dem som vet hur man tar sig ur ett spelmissbruk, säger Nina Ehnhage.

Information om var man kan få hjälp om man har spelproblem förmedlas alltid i samband med att en gäst tecknar frivilligt avtal och genom tryckt information på kvitton, i broschyrer, på digitala skärmar i kasinoytorna och på hemsidan.

För ytterligare information:

Nina Ehnhage, 08-799 75 42

- Vid årsskiftet hade 4 152 personer aktiva avtal om besöksförbud eller -begränsning.
- 31 personer har valt att stänga av sig via distansavtal, antingen genom att hämta avtalet hos någon spelberoendeförening, eller genom att begära avtalet postalt från kasinot.

Casino Cosmopol är ett helägt dotterbolag till AB Svenska Spel, som driver internationella kasinon i Sundsvall, Malmö, Göteborg och Stockholm. Målsättningen med våra kasinon är att kombinera de klassiska kasinospelen med trevliga restauranger och barer samt olika evenemang och underhållning. För att besöka något av våra kasinon måste du ha fyllt 20 år, visa upp godkänd legitimation, registreras och fotograferas. Casino Cosmopols vinst, liksom Svenska Spels vinst, går direkt in i statskassan.