



Upplands Väsby kommun, "Sveriges IT-kommun 2011", valde TDC

Upplands Väsby kommun valde TDC som leverantör när man nyligen upphandlade telekommunikationstjänster. Avtalet är på tre år, och innebär att TDC ansvarar för drift, service och utveckling av kommunens fasta och mobila telefoni.

Upplands Väsby kommuns verksamheter inom skola, socialtjänst, kultur och miljö ställer höga krav på kommunikationslösningarna. Dialogen med kommuninvånarna, och mellan de olika verksamheterna, är kritisk och som konsekvens krävs därför högsta möjliga stabilitet och funktionalitet inom den tekniska miljön. Utöver detta skall skattebetalarna belastas så lite som möjligt i form av onödiga kostnader.

Upplands Väsby kommun är redan en föregångare inom IT, vilket illustreras av att de fick utmärkelsen "[Sveriges IT-kommun 2011](#)". När man nyligen tog ytterligare ett steg i utvecklingen av den fasta och mobila telefonin valde man TDC och dess "[Kommunikation som tjänst](#)" (KST). Denna lösning innebär att TDC tar ett helhetsansvar över drift, utveckling och service för kommunens telekommunikationsmiljö.

- Vårt nya kundkontaktcenter Väsby Direkt som är vägen in till kommunen behöver en ny telefonlösning för att kunna ge bästa möjliga service till Väsbyborna. Med den nya callcenterlösningen får vi bland annat utförlig statistik på samtalen som hjälper oss att höja kvaliteten och en "multiskill"-funktion så vi kan arbeta effektivare och mer flexibelt, säger Per-Ola Lindahl, utvecklingsstrateg vid kommunen.

- Att dokumenterat IT-framgångsrika kunder väljer TDC är naturligtvis väldigt roligt. Med vår lösning, Kommunikation som tjänst, kan kommunen fokusera på sin kärnverksamhet medan vi tar ett tydligt ansvar över kommunikationslösningarna. Vår målsättning är självklar: vi vill vara med och bidra till att "Sveriges IT-kommun 2011" blir ännu bättre under 2012, säger [Joakim Harging](#), Sales Director TDC Sverige.

Avtalslängden är tre år, och lösningen byggs utifrån en plattform av produkter från [Alcatel-Lucent](#) och [Visionutveckling](#).

För mer information, vänligen kontakta:

Niclas Karnhill, PR Manager, TDC Sverige
niclas.karnhill@tdc.se
Tel 46 8 519 812 15, mob 46 708 70 00 60

Om TDC Sverige

[TDC](#) är både en operatör och en systemintegratör. Vi erbjuder [helhetslösningar](#) inom tal, data och video till företag och organisationer där lösningarna ska bidra till [tydlig affärsnytta](#). TDC är en [nordisk](#) leverantör med eget nordiskt nät, men samtidigt med lokal närvaro. I Sverige är vi representerade över hela landet med cirka 750 medarbetare. TDC Sverige AB är ett helägt dotterbolag till [TDC A/S](#) – Nordens tredje största telekomföretag med en årlig intäkt om 26,2 miljarder DKK (2010) och 11 000 medarbetare. TDC grundades i Danmark [1882](#).

Läs mer: tdc.se eller tdc.se/pressrum