



**Presskontakt Sverige**  
**Anne Caroline Båmstedt**  
JKL  
Tel: 08-696 12 00  
[anne-caroline.bamstedt@mslgroup.com](mailto:anne-caroline.bamstedt@mslgroup.com)

**Claire Treacy**  
+44 (0)7564 903 500  
[treacyc@visa.com](mailto:treacyc@visa.com)

Twitter: @VisaEuropeNews

Website: [www.visaeurope.com](http://www.visaeurope.com)

VISA EUROPE | PRESSMEDDELANDE

---

## Kraftig tillväxt för Visa 2011 - nu betalas var sjunde euro och var fjärde krona med Visakort

---

### Under 2012 bygger Visa Europe framtidens betalningssätt genom att lansera mobila betalningslösningar och tjänster för en digital plånbok

**Stockholm, 19 januari 2012** – Användningen av Visakort i Sverige har ökat betydligt sedan i fjol. Idag betalas 27,7% av svenskarnas konsumtion med Visakort. Detta är nära dubbelt så mycket som motsvarande siffra för hela Europa (14%) och en ökning med 5,7 % från 26,2 % år 2010. Samtidigt har antalet Visakort på den svenska marknaden ökat med 3,9% och uppgår nu till 8,3 miljoner. Det genomsnittliga transaktionsvärdet är 328,6 kronor (€ 35,7) och under 2011 genererade de svenska Visakorten totalt transaktioner för cirka 467 miljarder kronor (€ 50,7 miljarder) – en ökning med 9,8% sedan 2010.

- Det är glädjande att svenskarnas användning av Viskort fortsätter att öka i stadig takt. Vi ser också att svenskarna använder sina kort för allt mindre inköp. Värdet på den genomsnittliga transaktionen har gått ned med 3,3 procent sedan förra året, säger Fredrik Westerman, chef för Visa Europe i Norden och Baltikum.

Användningen av Visakort vid 27,7 % av inköpen innebär att mer än 1 av 4 kronor betalas med ett Visakort, vilket kan jämföras med siffran för hela Europa som är 1 av 7 euro. Svenskarna använder med andra ord sina Visakort oftare än den genomsnittlige europén. Under 12-månadersperioden från 1 oktober 2010 till 30 september 2011 gjordes det 1,4 miljarder transaktioner på svenska Visakort på försäljningsställen. Det innebär cirka 3,8 miljoner transaktioner per dag och en ökning med 13,5 % jämfört med föregående år.

Tack vare fortsatta investeringar i chip och PIN-teknik fortsätter den nedåtgående trenden i antalet bedrägerier på Visakort, trots en ökad kortanvändning. I Sverige ligger bedrägerikvoten nu på 0,02 %, vilket är en minskning med 27 % jämfört med 2010. Motsvarande siffra för hela Europa är 0,038%.

### **Visa Europe bygger framtidens betalningssätt**

Under 2011 utfärdade Visa Europe 30 miljoner kontaktlösa kort och i oktober 2011 lanserades de första mobila betalningstjänsterna; person-till-person-betalningar (P2P) och Visa Alerts, en tjänst som meddelar registrerade Visakortsinnehavare i realtid, per SMS eller e-mail, när deras kort har använts för ett inköp.

Under 2012 räknar Visa Europe med att antalet kontaktlösa kort i Europa når 50 miljoner och att de första mobiltelefonerna för betalning på försäljningsställen finns på marknaden. Under andra halvan av 2012 lanserar Visa Europe sin nya digitala plånbok för e-handel.

### **Tvåsiffrig tillväxt för bankkort i Europa**

Betalningar med Visakort i Europa växte med 14% under 2011 och uppgick sammanlagt till 1,16 biljoner euro. Det innebär att 1 av 7 euro betalas med ett Visakort, vilket är en ökning från 1 av 8 euro år 2010 och 1 av 18 euro år 2000.

Bankkort, det vill säga kort som är kopplade till ett specifikt bankkonto, fortsätter att vara det mest populära betalningssättet för européer. Nära 80% av de betalningar som sker med Visakort i Europa nu är med ett bankkort. Betalningar med bankkort ökade med 16% jämfört med föregående år, både sett till värde i pengar och antal transaktioner på försäljningsställen.

Peter Ayliffe, VD för Visa Europe, är nöjd med 2011 års tillväxt och spår ett starkt 2012:

- Fler konsumenter och handlare har upptäckt den bekvämlighet, säkerhet och effektivitet som elektroniska betalningar innebär. Vi förväntar oss att tillväxten av elektroniska betalningar kommer att fortsätta under 2012 då vi lanserar mobila betalningar och tjänster för en digital plånbok. Detta kommer att revolutionera konsumenternas beteende såpass mycket att vi förutspår att över hälften av alla Visatransaktioner i Europa kommer att ske via en mobil enhet år 2020.

### **Framgången med chip**

Bedrägerierna på Visakort i Europa nådde en rekordlåg nivå under 2011. Bedrägerikvoten minskade med 27% jämfört med 2010 och hamnade på 0.038%, dvs motsvarende mindre än fyra cent av 100 euro. Denna nedåtgående trend kan främst hänföras till framgången med chip och PIN-teknologin (EMV). Mer än 75% av alla europeiska Visakort idag är chip-baserade. Det ökande upptaget av säkerhetsfunktionen Verified by Visa bland Visakortskortutgivare och handlare, bidrar till en minskning även i e-handelsbedrägeri.

### **Finansiellt resultat 2011**

Visa Europe rapporterade för första gången någonsin totala årsintäkter på över 1 biljon euro. Efter stora investeringar i "Future of Payments" blev resultatet ett överskott på 241 miljoner euro före skatt. Denna summa behövs inom bolaget för framtida investeringar, och det egna kapitalet uppgår nu till 738 miljoner euro.

### **Om Visa Europe**

I Europa finns 445 miljoner Visa bank-, kredit- och företagskort. Dessa kort användes för köp och kontantuttag till ett värde av € 1.7 biljoner under den tolv månadersperiod som sträckte sig till sista september 2011. 14 procent av allt som konsumenterna spenderar på olika försäljningsställen betalas med Visakort och mer än 80 procent av det är på Visa bankkort.

Visa Europe är en medlemsorganisation som sedan bolagsbildningen i juli 2004 ägs och styrs av över 3700 europeiska medlemsbanker. I oktober 2007 frikopplades Visa Europe från det nya globala Visa Inc. och blev ett fristående bolag med en exklusiv, oåterkallelig och evig licens i Europa. Som ett dedikerat europeiskt betalningssystem kan Visa Europe snabbt anpassa sig efter behoven hos de europeiska bankerna och deras kunder – kortinnehavarna och handlarna. Dessutom kan organisationen leva upp till Europeiska Kommissionens mål om att skapa en enhetlig inre marknad för betalningar inom Europa.

Visa har överträffat acceptans i världen, dessutom är Visa/Plus ett av världens största globala nätverk av uttagsautomater som gör det möjligt att ta ut kontanter i lokal valuta i mer än 200 länder. För mer information, se: [www.visaeurope.com](http://www.visaeurope.com)