

LINDORFF VÄLJER HIQ SOM KVALITETSPARTNER

Finlands ledande leverantör av skuldrelaterade administrativa tjänster, Lindorff, tar hjälp av kvalitetsexperten HiQ för att garantera att deras nya system är skalbart och har rätt prestanda. Tjänster för prestandatestning från HiQ gav Lindorff värdefull information om funktionaliteten i deras system och lade grunden till förbättrad användarupplevelse.

- Programvaruutveckling är egentligen inte Lindorffs kärnverksamhet, men det blir allt viktigare inom vår verksamhet. Därför är prestandatestning och kvalitetssäkring något som kommer alltmer. HiQ erbjöd oss en utmärkt tjänst för att testa prestandan för våra nya program utan ansträngning, säger Tomi Juhola, utvecklingschef på Lindorff.

Lindorffs mål var att kunna garantera prestanda för deras nya tjänst: ett program för att hantera inkassoprovision som fungerar genom hela livscykeln för inkassoprovision och som låter företaget kommunicera med kunden i varje steg av processen.

- Prestandatestning ger värdefull information om ett programs funktion. Det är en liten investering som ger stor avkastning när det gäller användarnöjdhet, fortsätter Juhola.

- Lindorffs arbete vägleds av ansvar, vilket också är en viktig princip för oss på HiQ. Vi är glada och stolta över att få arbeta med en så kvalitetsorienterad partner som Lindorff, och över att få använda vår expertis för att hjälpa Lindorff att få en ännu bättre kund- och användarupplevelse, säger Jukka Rautio, VD på HiQ Finland.

Lindorff är en av de ledande leverantörerna av skuldrelaterade administrativa tjänster i Finland och Europa. Företagets omsättning 2010 var 84 miljoner Euro. Lindorff Group har 2 600 anställda i 11 länder: Finland, Norge, Sverige, Danmark, Estland, Lettland, Litauen, Ryssland, Nederländerna, Tyskland och Spanien. Under 2010 var koncernens nettointäkt 391 miljoner Euro. www.lindorff.fi

För mer information, kontakta gärna:

Jukka Rautio, VD, HiQ Finland Oy, +358 40 827 1142

Tomi Juhola, Utvecklingschef, Lindorff Access, +358 10 2700 00

Peter Häggström, Informationschef, HiQ, +46 704 200 103

HiQ är ett IT- och managementkonsultföretag som arbetar med högteknologiska lösningar inom kommunikation och mjukvaruutveckling. Bolaget är ledande inom dessa områden och har Norden som hemmamarknad. HiQ har närmare 1 300 anställda med kontor i Norden och Ryssland. HiQ är noterat på NASDAQ OMX Stockholm midcap. För mer information, besök www.hiq.se.