

2012-02-02

Konsumentverket och Svensk Energi är överens om nya riktlinjer för uppsökande försäljning av el, det vill säga gatu-, telefon- och hemförsäljning. Genom större tydlighet från företagets sida så är förhoppningen att konsumenten ska känna ökad trygghet i sitt köp av el.

Tydligare regler för elförsäljning

Den 1 mars träder den nya överenskommelsen mellan Konsumentverket och Svensk Energi i kraft. Syftet är att kunderna ska känna större trygghet, även när de gör sitt köp på gatan eller över telefon.

Konsumentverket får många klagomål som riktar sig mot den här typen av försäljning. Det är själva metoden – den uppsökande försäljningen – som kritiseras. Det gäller inte bara vid försäljning av el. Den nya överenskommelsen är ett steg i rätt riktning.

– Genom överenskommelsen tydliggörs vilka regler som gäller vid uppsökande försäljning. Vi hoppas att det ska leda till minskade problem för konsumenterna, säger Magnus Karpe som är jurist på Konsumentverket.

Svensk Energi ser också ett behov av tydligare regler för elhandelsföretagen. Svensk Energis vd Kjell Jansson:

– Vi har sett flera fall av den här typen av elförsäljning där kunden och säljaren uppenbarligen inte har förstått varandra. Så får det inte vara, som kund ska man kunna känna sig helt trygg även vid uppsökande försäljning. Riktlinjerna får stort genomslag eftersom de ska gälla som god sed på marknaden, där alla aktörer måste förhålla sig till dem.

På Elrådgivningsbyrån är problemet väl känt. I värsta fall hamnar kunderna i en situation med dubbla avtal där de kan bli skadeståndsskyldiga i stället för att få billigare el. Det kan hända för den som blir övertalad och inte har så bra kontroll på sina avtal.

– Vi välkomnar den nya överenskommelsen. Den behövs för att lyfta den här typen av försäljning till en seriös nivå. Kunderna ska bli rätt behandlade och få all nödvändig information, till exempel om rätten att ångra sitt avtal, säger Elrådgivningsbyråns vd Bo Hesselgren.

Vill du veta mer?

Mer information på www.svenskenergi.se.

Kontaktpersoner:

Magnus Karpe, jurist Konsumentverket, tel: 054-19 40 46

Kjell Jansson, vd Svensk Energi, mobiltel: 0705-84 84 81

Catherine Lillo, handel och försäljning Svensk Energi, mobiltel: 0709-88 51 21

Bo Hesselgren, vd Elrådgivningsbyrån, mobiltel 0733-41 17 70