



## AnswerOnline valde TDC för nästa generation kommunikationslösningar

**När AnswerOnline valde leverantör till nästa generation kommunikationslösningar föll valet på TDC. Avtalsvärdet är 2 miljoner kronor, och löper under 3 år.**

[AnswerOnline](#) är ett tillväxtföretag inom kundtjänstsektorn, med specialistkompetens inom svarsservice, växeltjänster och telefonpassning. Företaget erbjuder allt från enklare svarstjänster till mer avancerade växel- och kundtjänstuppdrag.

AnswerOnlines kommunikationslösningar grunden för affärsverksamheten, och när företaget beslutade att uppdatera kommunikationslösningarna till nästa generation valde man [TDC](#). Det nya avtalet innebär att TDC kommer att utveckla företagets [växellösning](#), och vidare uppgradera kommunikationsplattformen gällande [fast](#)- och [mobiltelefoni](#) samt [internet](#).

Affärsvärdet är 2 miljoner kronor och avtalet omfattar 3 år. Lösningen innehåller bland annat [Aastras](#) produkter Solidus eCare och MX-One.

**- Vi satsar för framtiden och investerar i ny teknik för att lyfta vår verksamhet till nya höjder. Efter gjord utvärdering var det ett enkelt val att välja TDC som leverantör. TDC erbjöd en mycket hög kompetens och ett professionellt bemötande genom hela upphandlingen och kan tillgodose våra unika behov framöver, säger [Mikael Hovdegård](#), vd AnswerOnline Sverige**

[Joakim Harging](#), Sales Director TDC Sverige, kommenterar:

**- Framgångsrik affärsverksamhet förutsätter en god kundservice, och ett modernt contact center är hjärtat i den processen. Med TDCs kunskap och erfarenhet inom contact center, tillsammans med AnswerOnlines offensiva satsning inom kundtjänstområdet, har vi skapat ett vinnande lag.**

### För mer information, vänligen kontakta:

Niclas Karnhill, PR Manager, TDC Sverige  
[niclas.karnhill@tdc.se](mailto:niclas.karnhill@tdc.se)  
Tel 46 8 519 812 15, mob 46 708 70 00 60  
[twitter.com/tdcsverige](https://twitter.com/tdcsverige)

### Om TDC Sverige

[TDC](#) är både en operatör och en systemintegratör. Vi erbjuder [helhetslösningar](#) inom tal, data och video till företag och organisationer där lösningarna ska bidra till [tydlig affärsnytta](#). TDC är en [nordisk](#) leverantör med eget nordiskt nät, men samtidigt med lokal närvaro. I Sverige är vi representerade över hela landet med cirka 750 medarbetare. TDC Sverige AB är ett helägt dotterbolag till [TDC Group](#) – Nordens tredje största telekomföretag med en årlig intäkt om 26,3 miljarder DKK och 10 000 medarbetare (2011). TDC grundades i Danmark [1882](#).

Läs gärna mer om TDC i vårt [press- och nyhetsrum](#), på [tdc.se](http://tdc.se), eller följ oss på [twitter.com/tdcsverige](https://twitter.com/tdcsverige).