



## Den første afbestillingsforsikring med garanteret kompensation

### Ingen små bogstaver og ingen bekræftende erklæringer

At stole på din husforsikring er ingen garanti for at blive refunderet efter afbestilling af en rejse. Rejsebureauerne tilbyder deres egen afbestillingsbeskyttelse, men forskellige rejseselskaber har forskellige regler for, hvilke kriterier der skal opfyldes i tilfælde af en pludselig afbestilling. Normalt vil en bekræftende attest opkræves i forbindelse med tilbagebetaling. Som et resultat af en udtrykkelig efterspørgsel blandt kunderne tilbyder Zleeping Hotels nu en unik og fuld afbestillingsforsikring, som gælder for alle afbestillinger, uanset af hvilken grund – og uden opkrævning af attester.

### Husejers forsikring er ikke garanti for kompensation

Ifølge Consumers Insurance Bureau er du ikke garanteret afbestillingsbeskyttelse for rejser, selvom du har betalt ekstra for dette i din husforsikring. For eksempel gælder forsikringen ikke for rejser i udlandet, hvis rejsen er booket på internettet ifølge de fleste forsikringselskaber. Det gælder heller ikke, hvis rejsebureauerne har kontorer i udlandet, da købet ikke vil blive betragtet som udført i det land, hvor du bor.

Oftest opkræver de store rejsebureauer bekræftelse/lægeattest for at give kompensation i forbindelse med afbestillinger. Alle selskaber tilbyder en form for afbestillingsforsikring, men alle har forskellige betingelser der træder i kraft ved selve afbestillingen. En god del af beskyttelsen er begrænset og gælder kun i tilfælde af dødsfald i familien eller pludselig sygdom.

### Ingen krav om bekræftelse i den nye unikke afbestillingsbeskyttelse

I Zleeping Hotels' nye, fulde afbestillingsforsikring, opkræves ikke lægeattest eller anden autentifikationsmyndighed for godtgørelse. Vores beskyttelse er unik på markedet og gælder for alle mulige grunde til afbestilling af en planlagt rejse. Ideen blev skabt efter en udtrykkelig efterspørgsel fra kunder. Ideen bag denne beskyttelse, er at gøre indholdet så enkel som muligt og at rette eventuelle spørgsmål om, hvad der er gældende for afbestilling.

*-Formålet med vores afbestillingsbeskyttelse er, at det skal være nemt. Intet skrevet med små bogstaver og ingen attester - alle vil få erstatning, ved afbestilling uanset årsagen. På et tidligt tidspunkt oplevede vi en forvirring på markedet omkring de nuværende regler for afbestillingsforsikring. Forskellige virksomheder tilbyder forskellige former for beskyttelse med forskellige kriterier for tilbagebetaling. Vi fandt en klar efterspørgsel blandt vores kunder og spurgte os selv, hvorfor en total afbestillingsbeskyttelse ikke kunne tilbydes, en beskyttelse, der gælder for alle slags afbestillinger, siger Eva Karlsson, Pressekontakt Zleeping Hotels.*

### Kilder

Consumers Insurance Bureau

### For mere information

Zleeping Hotels, [www.zleepinghotels.dk](http://www.zleepinghotels.dk)

Eva Karlsson, information, [eva.karlsson@zleepinghotels.com](mailto:eva.karlsson@zleepinghotels.com), Tel (+44) 203 514 1723

### Fakta [zleepinghotels.com](http://zleepinghotels.com) (indgår i Braganza koncernen)

Tilbyder reservation af mere end 30.000 hoteller på mere end 1500 destinationer i over 120 lande - Et rejsefællesskab med en personlig profil, herunder muligheden for at tilpasse indholdet efter individuelle præferencer - Tilbyder en effektiv og personligt tilpasset søgefunktion med mulighed for at filtrere, kategorisere og sortere din søgning efter dine egne specifikationer - Inkluderer funktionen ZleepAdvisor, hvor gæsterne anmelder ophold og finde inspiration til nye oplevelser i rapporter fra andre gæster om hoteller og destinationer - Masser af mulighed for kommunikation og dialog gennem en omfattende tilstedeværelse i de sociale medier - Tilbyder sine gæster muligheden for indtjening af Zleeping Dollars - gennem aktivitet og tilstedeværelse på [zleepinghotels.com](http://zleepinghotels.com). En valuta, der kan anvendes til at reducere prisen på fremtidige reservationer - 24 timers websupport - Tilbyder en unik tjeneste: Total Afbestillingsbeskyttelse; en omfattende afbestillingsforsikring fra 10 €/voksen.



Reg.nr. FL-0002.361.084-1 • E-mail [info@zleepinghotels.com](mailto:info@zleepinghotels.com)

[www.zleepinghotels.dk](http://www.zleepinghotels.dk) • [www.facebook.com/zleepinghotels.dk](https://www.facebook.com/zleepinghotels.dk)

ALL AROUND YOUR WORLD