

PRESSINFORMATION**Bekvämlighet viktigare än avkastning för bankkunder**

Bekvämlighet och gammal vana styr sparandet. Nästan åtta av tio svenskar har nästan hela sitt privatsparande i sin huvudbank. Och det är bekvämligheten som styr, den är till och med viktigare än avkastningen på sparandet. Länsförsäkringar har intervjuat 3 500 svenska bankkunder om deras syn på sin bank och på bankmarknaden i stort. Intervjuerna har resulterat i rapporten *Kundrösten*, som ska stimulera till debatt om konkurrensen på bankmarknaden och göra kundens röst hörd.

Åtta av tio svenskar har nästan hela sitt privatsparande i sin huvudbank och det skäl som anges är bekvämlighet. Att kunna ha allt samlat på ett ställe slår alla andra skäl med råge.

Förutom att det är bekvämt och smidigt att ha sparpengarna samlade på ett ställe är också vanans makt stor. ”Av gammal vana” är det näst vanligaste skälet till att lägga huvuddelen av sitt sparande hos sin huvudbank.

Förväntningar på avkastningen kommer långt ned på listan. Det är särskilt tydligt bland kunder i storbankerna där bara 14 procent pekar på det som ett skäl för varför de väljer att placera sina sparpengar hos sin huvudbank. Bland övriga bankkunder är andelen 23 procent, vilket kan tolkas som att de har en högre förväntan på bra avkastning.

– Jag uppmanar alla bankkunder att inte bara jämföra räntor för bolån mellan bankerna utan också se över sitt sparande. Ibland kan det löna sig att dela upp sina bankaffärer mellan olika banker. Som helkund kan man få bra räntevillkor, men om man inte har stora lån kan det löna sig att flytta sparpengarna till konton med bättre ränta, säger Rikard Josefson, vd för Länsförsäkringar Bank.

För ytterligare information kontakta:

Rikard Josefson, vd Länsförsäkringar Bank, Tel. 070-206 69 55

Christer Baldhagen, kommunikationsdirektör Länsförsäkringar AB, Tel. 070-579 70 66

<http://blogg.lansforsakringar.se/rikardjosefson/>

Länsförsäkringsgruppen består av 23 lokala och kundägda länsförsäkringsbolag och det gemensamt ägda Länsförsäkringar AB. Genom sitt lokala länsförsäkringsbolag får kunderna en helhet av bank- och försäkringstjänster. Genom Agria Djurförsäkring erbjuder vi djur- och grödaförsäkring och genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling helhetslösningar för en trygg bostadsaffär.